



MSALE365

Phần mềm CRM

Giải pháp khai thác, chăm sóc khách hàng và hỗ trợ marketing, bán hàng trên 1 hệ thống duy nhất



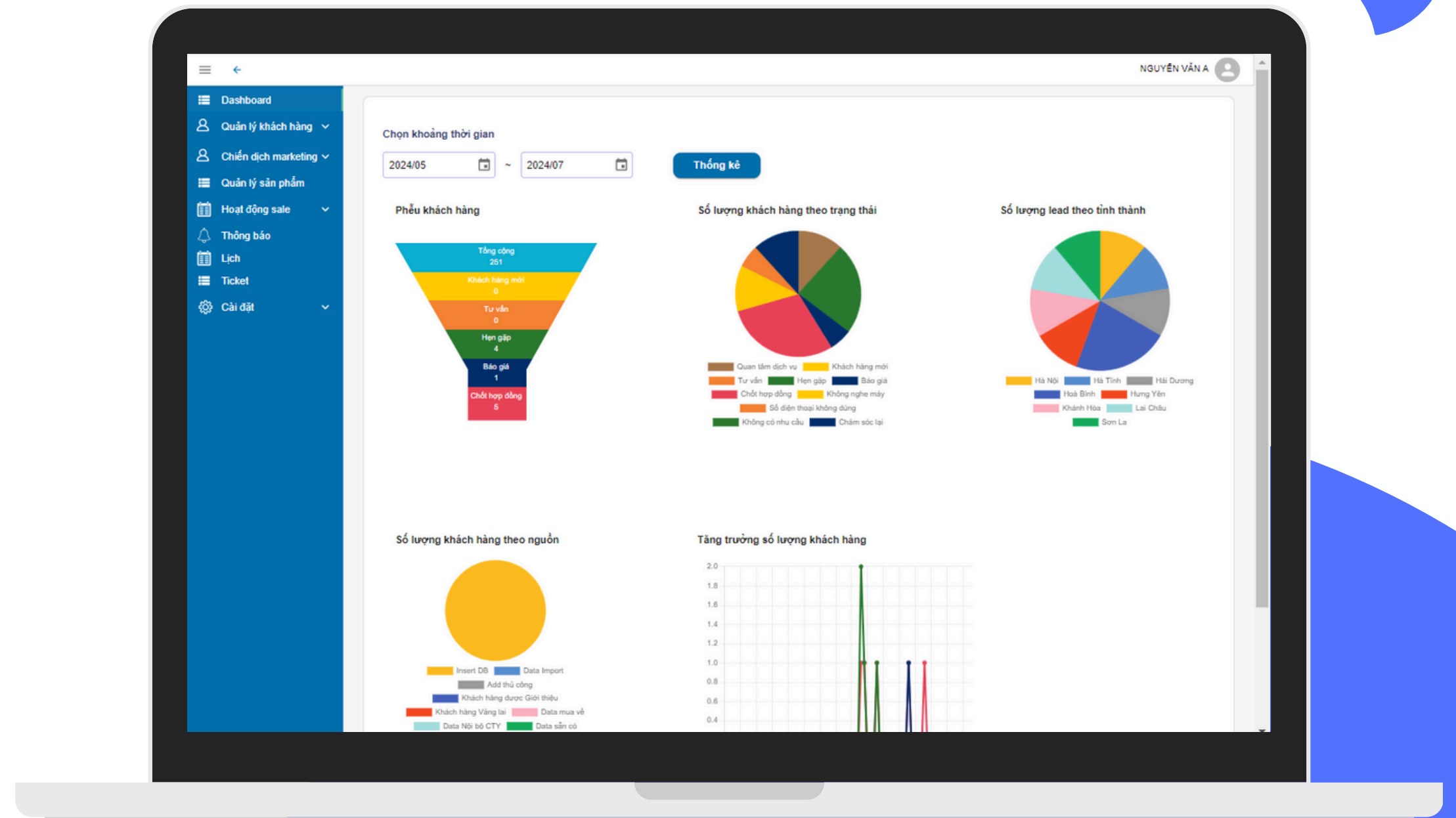
Được phát triển và vận hành bởi NKK Digital



NKK Digital

Nội dung chính

- 01 Vấn đề của quản trị sale
- 02 Giải pháp
- 03 Tại sao chọn chúng tôi
- 04 Case study
- 05 Thông tin liên hệ



01 Vấn đề của quản trị sale

VẤN ĐỀ CHUNG CỦA CÁC DOANH NGHIỆP

3

01 **QUẢN LÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG KHÔNG HIỆU QUẢ**
Do sự phân tán thông tin và thiếu hệ thống, các nhân viên bán hàng có thể gặp khó khăn trong việc quản lý thông tin khách hàng và tương tác hiệu quả.

02 **THIẾU ĐỒNG BỘ HÓA GIỮA CÁC BỘ PHẬN**
Các bộ phận khác nhau như bán hàng, marketing và hỗ trợ có thể không cùng nhìn nhận về khách hàng, dẫn đến mâu thuẫn thông tin và sự mất đồng bộ hóa trong quản lý khách hàng.

03 **QUẢN LÝ DỮ LIỆU KHÔNG CHÍNH XÁC VÀ LỖI THỜI**
Dữ liệu khách hàng thường xuyên không chính xác do nhập sai, cập nhật không đồng bộ, dẫn đến quyết định kinh doanh không chính xác.

04 **THIẾU CÔNG CỤ QUẢN LÝ VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU**
Việc thiếu một nền tảng CRM mạnh mẽ và phân tích dữ liệu thường dẫn đến việc quản lý khách hàng thiếu hiệu quả và khó khăn trong việc tối ưu hóa chiến lược bán hàng.

05 **KHÓ KHĂN TRONG VIỆC QUẢN LÝ MỐI QUAN HỆ VỚI KHÁCH HÀNG**
Việc duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng có thể trở nên phức tạp do thiếu một quy trình rõ ràng và công cụ hỗ trợ.

06 **QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ BÁN HÀNG KHÔNG HIỆU QUẢ**
Việc không có công cụ quản lý hiệu quả có thể dẫn đến việc phân công không chính xác, không theo dõi được hiệu quả làm việc của từng thành viên.



02 Giải pháp



MSALE365

GIẢI PHÁP KHAI THÁC, CSKH VÀ HỖ TRỢ MARKETING, BÁN HÀNG TRÊN MỘT HỆ THỐNG DUY NHẤT

- Tăng cường tương tác và chăm sóc khách hàng
- Tối ưu hóa quy trình bán hàng
- Phân tích dữ liệu
- Tăng cường trải nghiệm khách hàng
- Linh hoạt và tích hợp
- Tăng cường hiệu quả làm việc nhóm



Tương thích đa nền tảng



Nâng cấp thường xuyên



Hỗ trợ 24/7



Tính năng cơ bản

✓
Cấp quyền import/export dữ liệu khách hàng chặt chẽ

✓
Phát hiện và sàng lọc thông tin trùng lặp

✓
Lọc, phân loại khách hàng

✓
Lên chiến dịch chăm sóc khách hàng và quản lý chiến dịch

✓
Lưu lịch sử hoạt động của sale

✓
Lưu lịch sử tương tác khách hàng

✓
Thống kê hoạt động và hiệu quả của sale

✓
Tích hợp Email, gọi điện, zalo...

✓
Quản lý tập dữ liệu của từng sale, phân quyền phân cấp sale

✓
Quản lý báo giá

✓
Quản lý sản phẩm, hợp đồng

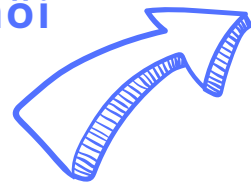
✓
Ghi chú, nhắc nhở, Lịch công việc

MSALE365

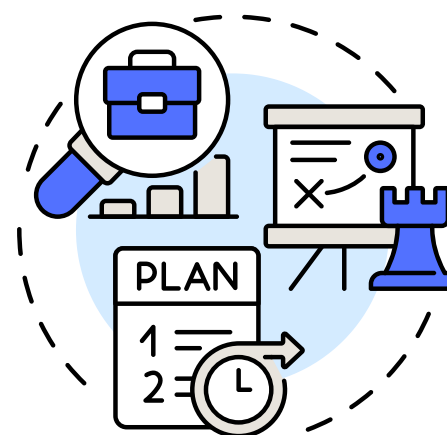
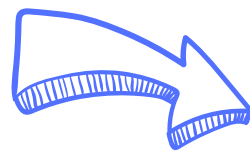
Cung cấp giải pháp hoàn hảo giúp nâng cao chất lượng dịch vụ CSKH, thúc đẩy doanh số bán hàng.



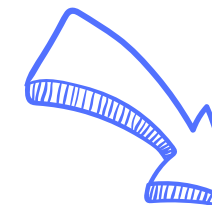
Thống kê tương tác/chuyển đổi
Phân loại theo phản hồi



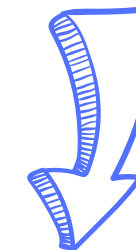
Phân loại dữ liệu khách hàng



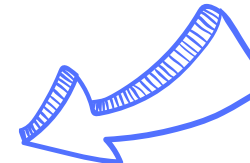
Lên chiến dịch sale



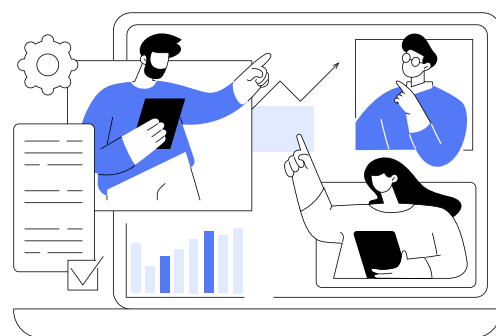
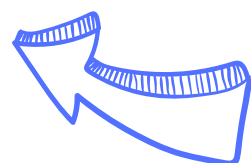
Chỉ định nhân viên Sale



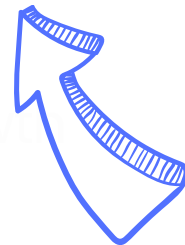
Lên kịch bản chăm sóc



Chăm sóc KH, chốt đơn



Báo cáo, đánh giá



03 Tại sao chọn chúng tôi



Các lợi ích cơ bản



Linh hoạt, khả năng tùy chỉnh cao



Tích hợp đa hệ thống



Dễ sử dụng



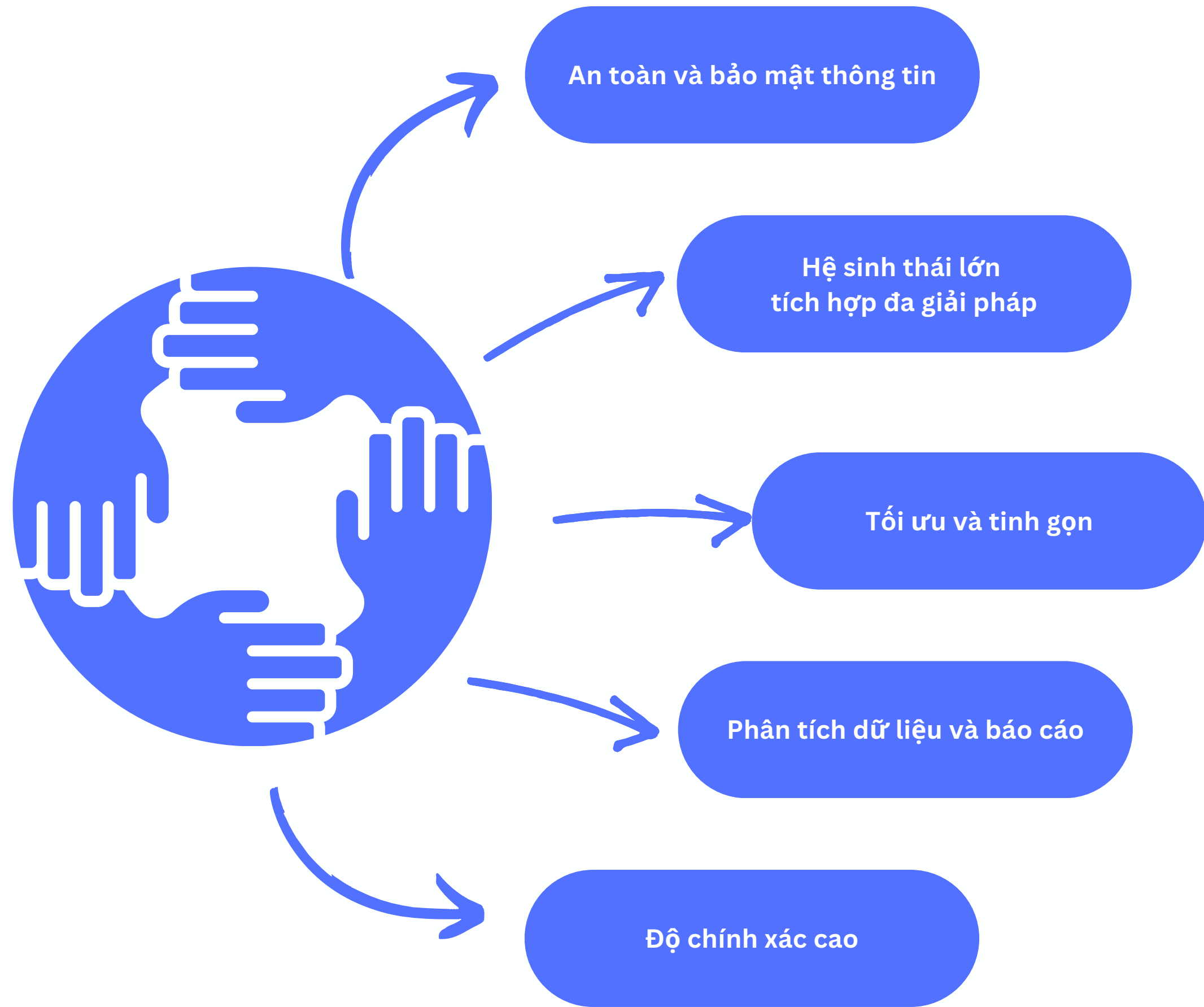
Miễn phí trải nghiệm



Chăm sóc 24/7



Các lợi ích độc nhất



Hơn 100+ khách hàng và đối tác
đã tin tưởng và lựa chọn chúng tôi



viettel



04 Case study





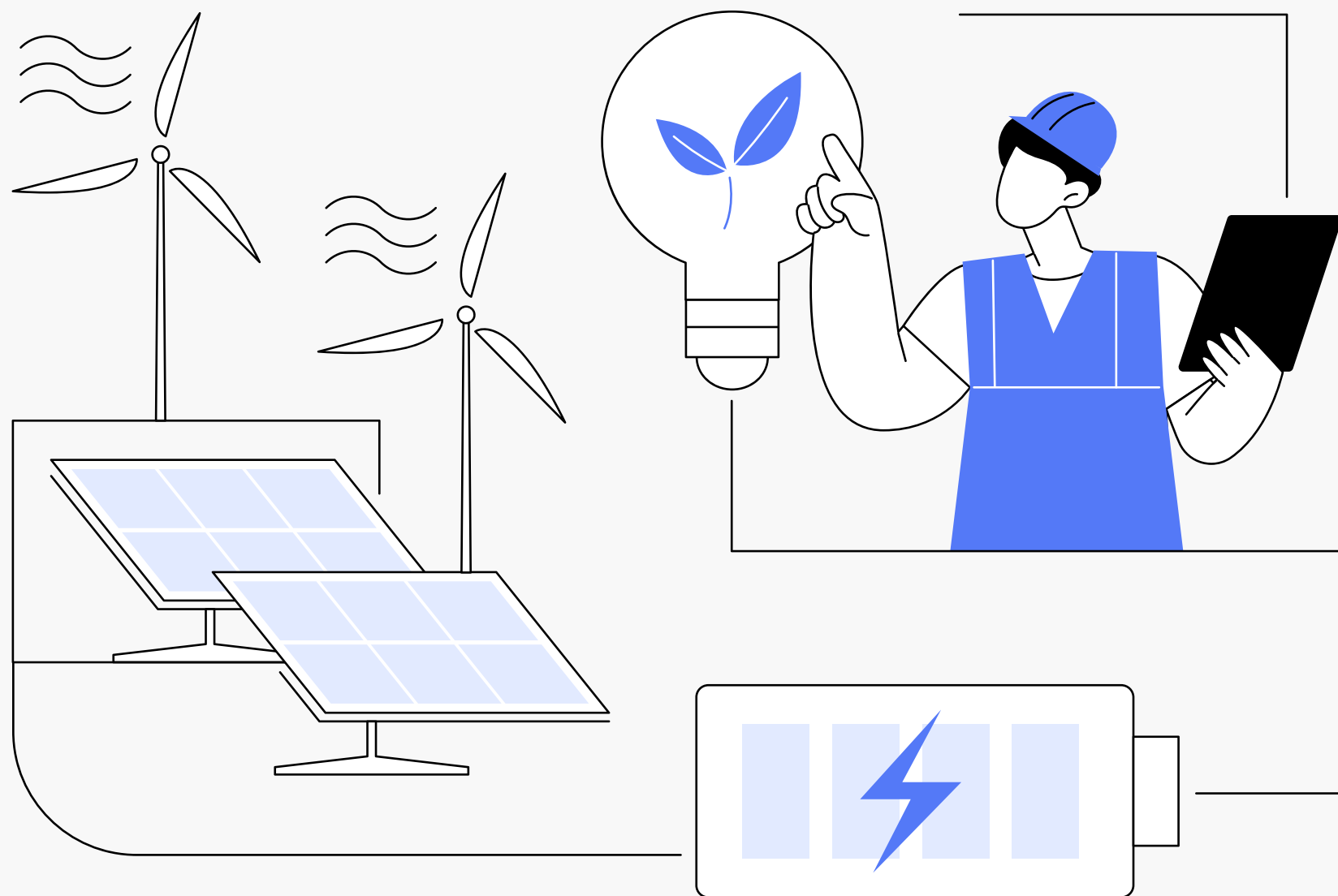
TÍN ĐỨC

ĐỐI TÁC :

Tín Đức Group

NGÀNH NGHỀ

Hệ Thống Điện Mặt Trời Lưu Trữ



TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG

- Tìm kiếm dữ liệu khách hàng tiềm năng
- Phân loại dữ liệu

ỨNG DỤNG CRM

- Quản lý khách hàng
- Quản lý chiến dịch
- Quản lý sản phẩm
- Quản lý hoạt động sale





ĐỐI TÁC :

Eva Spa

NGÀNH NGHỀ

Chăm sóc sắc đẹp



TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG

- Tìm kiếm dữ liệu khách hàng tiềm năng
- Phân loại dữ liệu

ỨNG DỤNG CRM

- Quản lý khách hàng
- Quản lý dịch vụ
- Quản lý hoạt động sale





ĐỐI TÁC :

S-HOMES

NGÀNH NGHỀ

Môi giới bất động sản



TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG

- Tìm kiếm dữ liệu khách hàng tiềm năng
- Phân loại dữ liệu

ỨNG DỤNG CRM

- Quản lý khách hàng
- Quản lý chiến dịch
- Quản lý sản phẩm
- Quản lý hoạt động sale
- Tích hợp mail, zalo, điện thoại



05 Thông tin liên hệ



Công ty TNHH NKK Digital



Tầng 4 tòa nhà NewSky Line, KDT Văn Quán,
Hà Đông, Hà Nội



info@nkk.com.vn



0246-6807-288



<https://nkk.com.vn/>

ĐĂNG KÝ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ



Cảm ƠN

Chúng tôi rất vui và hân hạnh được đồng hành cùng bạn trên con đường chinh phục khách hàng và cùng nhau tạo ra những giá trị bền vững

